

Report



WebRelease 2 導入レポートは、ベンダー様を通してご導入されたお客様へのインタビュー、および構築されたサイトをご紹介します。

今回は、NTT東日本様よりご導入された、北海道乙部町町民課の小松様にお話をお伺いしました。



ご担当者
乙部町町民課 主査 小松 宏嘉 様

「WebRelease」導入情報

導入先：北海道乙部町 様
導入元：NTT東日本 様
導入品：Workgroup Edition
導入時期：2010年2月

北海道乙部町 様

<http://www.town.otobe.lg.jp/>

■ Webサイトリニューアルをしようと思ったのは、どんな理由からですか？

庁舎全体のシステム更新に伴って、データの移行や「ウェブアクセシビリティ」を高めることを考え、新しいシステムでのサイトリニューアルを考えました。

■ リニューアル前のWebサイトは何が課題だったのですか？

リニューアル前のサイトは、ある程度ワープロ感覚でページを作成出来ることと、HTMLが多少わかれば、どのようにでもページを編集できる自由度がありました。そのぶん使う人によってまちまちなページになり、統一感のないサイトになっていました。また、ホームページを作るにあたっての「ガイドライン」が浸透していなかったため、利用者によっては、見にくかったり、使いにくかったりしたかと思われます。

■ リニューアル前のホームページ運用状況について教えてください。

各課から「情報化推進委員」を選出して、その委員を中心にそれぞれの担当が関係するページを更新するというのが基本でした。しかし、公開しっぱなしのページが多く見られ、スピード感がないものになっていました。

■ デザイン等をご覧になったご感想、担当者の方の反応はいかがでしたか？

スタート時点での全体像や、ページの具体的なテンプレートについては、乙部町が目指していた自治体のホームページのあり方をよく理解していただいていると思いました。具体的には、派手な装飾や色使いをせず、シンプルなのですが、強調したい部分やイメージをきちんと出していると思いました。階層の整理や項目もすっきりしていて、利用者が迷うことなく目的のページを探ることが出来るような感じがして、初めに提案をいただいた時点で周りからも概ね好評でした。こちらからのリクエストにも迅速に対応をしていただけましたし、お互いにアイデアを出し合いながらスムーズに公開までたどり着けたと思っています。

ウェブアクセシビリティを高めた使い易いサイトをめざして 乙部町様公式ホームページ

■ 「WebRelease」を導入されてみて、使い勝手はいかがですか？

導入直後は見慣れない画面や、感覚的にプレビュー画面上で編集をしていないので戸惑う職員もいましたが、何度か試しに更新などを繰り返しているうちに、ずいぶん慣れてきているかと思えます。使い勝手としては、管理者側から見ると非常に使いやすいです。まず、定型のテンプレートにそって出来るので、担当者にやってほしくない色使いやページの作り方を説明しなくても良くなり、直す手間がなくなりました。また、入力する担当者側も、フォームに沿って入力して、イメージファイルを選んで承認依頼をするだけで、誰もが整った見やすいページを作成できる点で安心して使えているようです。決まったレイアウトといっても、その中でテキストやイメージの配置を換えたりは出来るので、その点でも工夫しながら使っています。

■ 職員の方の、CMSを使った感想は？

画面に慣れてしまうと「すごく簡単に出来る」という声が多いです。また、承認依頼で所属長と管理者を選ぶことが出来るので、きちんとチェックが必要なものとスピードが重要なものに分けて考えられる面でも好評です。

■ 導入する前と、導入した後でイメージは違いましたか？

よい意味で拍子抜けというか、想像以上に操作が簡単で驚きました。導入前にCMSについてはパンフレットなどで少し読んだ程度の知識しかありませんでしたが、その中で想像していた自由

度の少なさは全くなく、こちらのリクエストを忠実にかなえるテンプレートも作成していただけることに驚きました。完成したサイトは、公開までには決め細やかな話し合いが出来ていたため、イメージの違いはありませんでした。

■ 町民の方の反応はいかがですか？

具体的な声は届いていませんが、より身近で楽しんでいただけるサイトにしたいです。また、携帯版についても何が特に必要かを意識して情報公開していきたいと思っています。複雑に感じる手続きの仕方などをわかりやすく説明でき、救急当番医や災害情報など必要な情報を公開するといった基本的なことをきちんとやって、その上で利用者の方から親しまれるサイトが出来ればと思います。

■ 町のトピックスを写真で紹介「フォトニュース」

行事の紹介文に加えスライドショーの写真ごとにコメントを入れることが出来るので、作る側も見る側もページを見るのが楽しくなりました。見た目の機能性からは想像がつかないくらい作業は簡単でした。悩むのはどの写真を使うかというくらいです。派手な演出や色使いをしない代わりに、トップに「フォトニュース」を持つことで、町のイメージを紹介できますし、気軽に更新できる点でも良かったと思います。「WebRelease」はアイデアしだいで色々な使い方が出来ると思います。



▲ リニューアルした乙部町様のトップページ



▲ カラーユニバーサルデザインに対応（反転モード）



▲ 「フォトニュース」のページ

CMSパッケージソフトウェア
WebRelease 2
 Workgroup Edition ¥525,000
 500ページ制限版
 Enterprise Edition ¥3,150,000
 ページ数無制限版




FrameWorks Software
 開発元 株式会社 フレームワークスソフトウェア